



GAMBLING HELP WA



การอยู่ร่วมกับผู้ที่มีปัญหาการพนัน

ข้อมูลสำหรับครอบครัวและเพื่อนฝูง



เกี่ยวกับ CENTRECARE (เซนเตอร์แคร์)

เซนเตอร์แคร์ เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยส่งเสริมผู้คนและชุมชนให้เข้มแข็งผ่านการให้คำปรึกษาและงานบริการชุมชนโดยผู้เชี่ยวชาญที่หลากหลาย โดยมีแรงบันดาลใจมาจากความเห็นอกเห็นใจและความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ช่องทางติดต่อ: (08) 9325 6644



สารบัญ

คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่?	4
เกี่ยวกับ Gambling Help WA	4
ข้อบ่งชี้ถึงปัญหาการพนัน	5
ข้อบ่งชี้ต่าง ๆ	6
สิ่งที่คุณอาจสังเกตได้	7
ผลกระทบจากโทษของการพนัน	8
ผลกระทบต่อคู่ชีวิต	9
ผลกระทบต่อบุตรหลาน	10
ผลกระทบต่อพ่อแม่	10
บุคคลสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองได้หรือไม่?	11
การระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเอง และการระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สาม	11
สิ่งที่คุณสามารถคาดหวังได้จากการให้คำปรึกษา	14
เว็บไซต์ที่มีประโยชน์	15
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการพนัน	16
ข้อมูลจากหน่วยงานด้านสถิติแห่งชาติ	16
ภาพรวมของรัฐ	17

คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่?

หากคุณกำลังอ่านคู่มือเล่มนี้อยู่ แปลว่าคุณอาจกำลังมีข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเล่นการพนันของคนใกล้ชิด คุณอาจมีข้อกังวลว่า พฤติกรรมการเล่นการพนันกำลังส่งผลเสียต่อครอบครัวของคุณ หรือครอบครัวของคนที่คุณห่วงใย

คู่มือเล่มนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณสามารถระบุได้ว่าการพนันกำลังส่งผลกระทบต่อชีวิตคุณอย่างไร และวิธีการใดบ้างที่คุณสามารถใช้ได้เพื่อช่วยสนับสนุนตัวคุณเอง และคนที่คุณห่วงใย

เกี่ยวกับ Gambling Help WA

Gambling Help WA (บริการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาจากการพนันของรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย) เป็นบริการให้คำปรึกษาที่เป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย ที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาล ให้บริการโดยเซนต์เดอร์แคร์ ซึ่งสามารถติดต่อนัดหมายได้ที่สำนักงานของเราในเพิร์ท จุนดาปลั มิดแลนด์ แคนนิงตัน บันบิวรี และคัลกูร์ลี

ที่ปรึกษาของเราเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและมีความรู้เฉพาะทางเกี่ยวกับความยากลำบากที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการพนัน โดยการให้คำปรึกษาจะพร้อมให้บริการสำหรับทั้งบุคคลที่กำลังประสบกับโทษของการพนันและผู้คนใกล้ชิดของพวกเขา บริการนี้มีการจัดให้บริการสำหรับบุคคล คู่รัก และครอบครัว และเรายังมีบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินเพื่อช่วยเหลือคุณในการจัดการหนี้สินที่เกิดจากการพนันด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ Gambling Help WA ยังได้มีการจัดโปรแกรมกลุ่มสำหรับผู้คนที่ปรารถนาจะลดหรือหยุดพฤติกรรมการเล่นการพนันของตนด้วยเช่นกัน โดยโปรแกรมกลุ่มนี้ไม่มีค่าใช้จ่าย และจะจัดยาวต่อเนื่อง 6 สัปดาห์ติดต่อกัน ในแต่ละปีมีการจัดโปรแกรมนี้ให้กับกลุ่มต่าง ๆ มากมาย โดยจะจัดให้สอดคล้องกับช่วงเวลาเปิดภาคเรียนของรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย

"ที่ปรึกษาได้ช่วยให้ผมและภรรยาเข้าใจถึงปัญหาที่พวกเรามีอยู่ มากกว่าแค่เรื่องของ การพนัน เธอได้ช่วยเราพัฒนาวิธีทำให้ความสัมพันธ์ของพวกเราดีขึ้น" ผู้รับบริการของ Gambling Help WA

ข้อบ่งชี้ถึงปัญหาการพนัน

ภายในคู่มือเล่มนี้ ได้มีการนิยามปัญหาการพนันไว้ว่า:

"เมื่อพฤติกรรมการเล่นการพนันของบุคคลก่อให้เกิดโทษต่อตัวบุคคล ผู้เล่น และหรือครอบครัวของพวกเขา และอาจขยายต่อไปสู่ชุมชน"

มันเป็นเรื่องยากที่จะรู้ได้ว่า เมื่อใดกันที่การพนันได้ข้ามพ้นจากการเป็นแค่กิจกรรมเพื่อความบันเทิงหรือสันทนาการ และเริ่มกลายมาเป็นปัญหา ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละคน บุคคลหนึ่งอาจตัดสินใจว่าการเล่นการพนันของพวกเขาเป็นปัญหา เมื่อเขาเริ่มจะใช้จ่ายเงินไปกับการซื้อลอตเตอรี่ หรือตัวรางวัลแบบชุดมากจนเกินไป สำหรับอีกบุคคลหนึ่งแล้ว การพนันอาจจะดูเหมือนเป็นปัญหาก็ต่อเมื่อเขากำลังใช้เวลาแทบทั้งหมดที่มีอยู่ที่คาสิโน ข้อมูลในหน้าต่อไปนี้เป็น รายการของสัญญาณต่าง ๆ ที่อาจเป็นข้อบ่งชี้ว่าคนที่คุณรัก อาจกำลังประสบกับปัญหาจากการพนัน



ข้อบ่งชี้ต่าง ๆ

การเงิน

- ใช้เงินมากกว่าที่ได้ตั้งใจไว้
- ใช้เงินเกินตัว
- หยิบยืมเงินเพื่อนำไปเล่นการพนัน หรือเพื่อนำไปใช้หนี้การพนัน
- ใช้บัตรเครดิตเพื่อเล่นการพนัน
- ขายข้าวของเครื่องใช้ภายในครัวเรือนเพื่อแลกกับเงิน
- รับเงินอย่างผิดกฎหมาย หรือด้วยวิธีการที่ผิดจริยธรรม
- ใช้จ่ายเงินของครัวเรือนซึ่งจำเป็นต่อการดำรงชีพ
- พยายามจะเอาชนะเพื่อหวังว่าจะได้เงินที่เสียไปกลับคืนมา

เวลา

- ใช้เวลากับกิจกรรมที่เป็นการเล่นการพนันมากเกินไป
- พยายามจัดหาเวลาเพื่อให้สามารถเล่นการพนันได้ทุกวัน
- ขาดงานบ่อยครั้ง
- ใช้เวลากับครอบครัวและเพื่อนฝูงน้อยลงเพื่อไปเล่นการพนัน

ความลับ

- ซ่อนหลักฐานของการเล่นการพนัน
- โกหกเกี่ยวกับระยะเวลาหรือจำนวนเงินที่ใช้ไปกับการเล่นการพนัน
- ซ่อนข้อมูลด้านการเงิน เช่น เอกสารแสดงรายการเดินบัญชีธนาคาร

การสูญเสียการควบคุมตัวเอง

- รู้สึกว่าเป็นเรื่องยากที่จะไม่พนันทุกครั้งที่มีโอกาส
- รู้สึกว่าเป็นเรื่องยากที่จะหยุดเล่นการพนัน
- เล่นการพนันเพื่อแก้เบื่อ หรือเพื่อหนีจากปัญหา หรือจากความรู้สึกที่จัดการได้ยาก

ความคิด

- เห็นการพนันเป็นวิธีแก้ไขปัญหาด้านการเงิน
- มีอาการหลอนคิดว่าตนเองสามารถควบคุมผลลัพธ์ของเกมการพนันได้
- มีความเชื่อที่เกี่ยวกับโชคลางหรือการชนะรางวัล

ในแทบทุกสถานการณ์แล้ว ผู้ที่เล่นการพนันไม่ได้เล่นการพนันโดยมีเจตนาให้เกิดโทษกับผู้อื่น อย่างไรก็ตาม หากบุคคลนั้นให้ความสำคัญกับการเล่นการพนันมากกว่า ก็อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเป็นอยู่ของคุณหรือคนรอบข้างได้

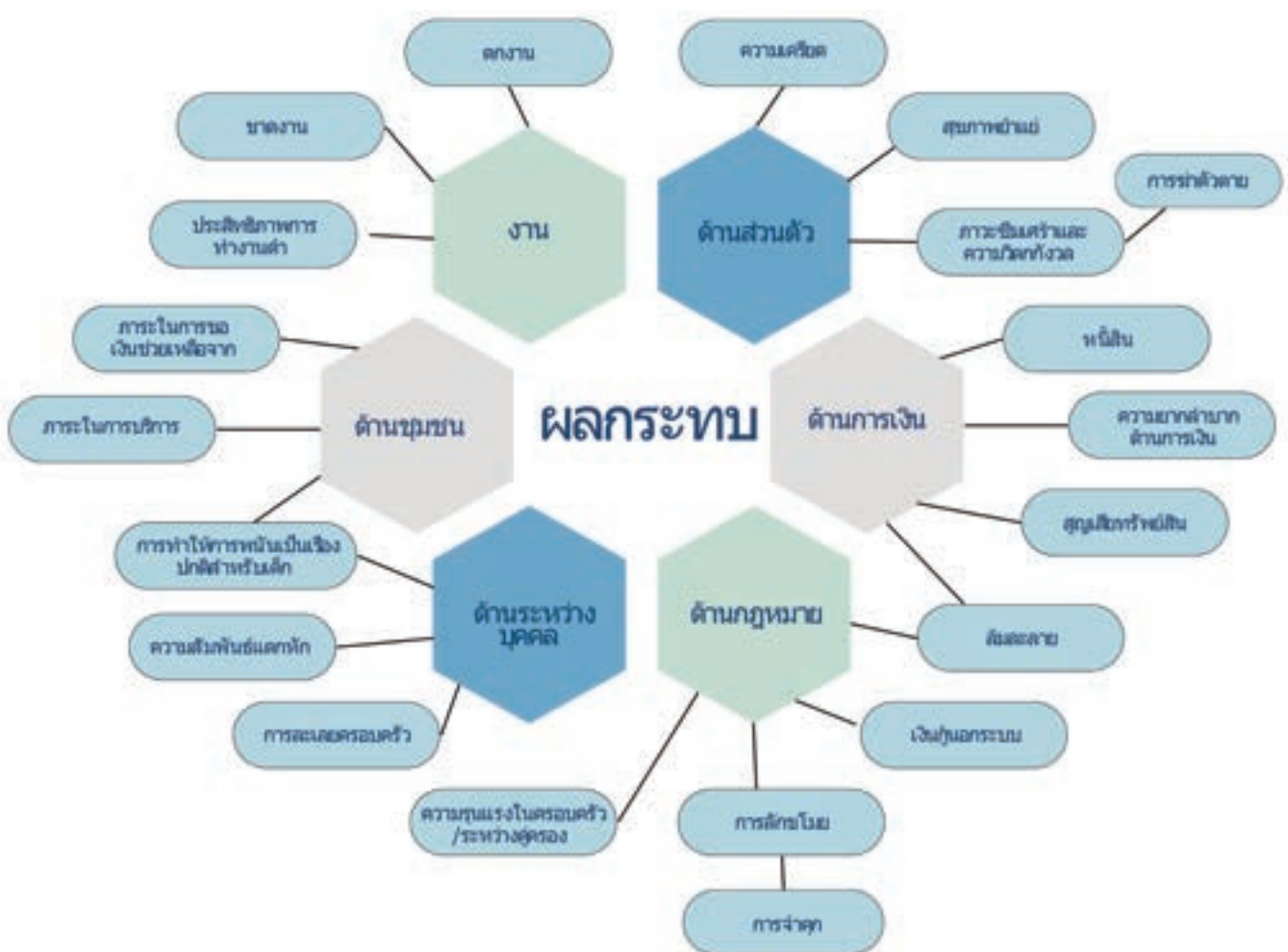
สิ่งที่คุณอาจสังเกตได้

- บุคคลนั้นพูดถึงเงินรางวัลที่เขาชนะจากการพนัน แต่ปกปิดเรื่องของจำนวนเงินที่เสียไป
- มีเงินหายไปจากที่บ้านหรือจากบัญชีธนาคารโดยไม่มีสาเหตุ
- จดหมายแจ้งเตือนครั้งสุดท้ายเกี่ยวกับบัญชีต่าง ๆ ซึ่งคุณเข้าใจว่าได้มีการชำระเงินไปแล้ว
- อารมณ์แปรปรวน
- การแสดงอารมณ์ฉุนเฉียวขึ้นอย่างกะทันหัน
- ข้าวของเครื่องใช้ภายในครัวเรือนหายไป
- การหายตัวออกไปจากบ้าน ที่ทำงาน หรือโรงเรียนโดยไม่มีสาเหตุ
- การทะเลาะเบาะแว้ง และ/หรือคู่วิด
- การแยกตัวออกและการเก็บตัวจากครอบครัวและกิจกรรมสันทนาการอื่น ๆ
- การปกปิดเรื่องเกี่ยวกับเวลาและ/หรือการเงินเป็นความลับ
- แรงกดดันด้านการเงินภายในครัวเรือน



ผลกระทบจากโทษของการพนัน

พฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษ ไม่เพียงส่งผลต่อตัวผู้เล่นการพนันเอง แต่ยังกระทบถึงครอบครัว เพื่อนฝูง และชุมชนในวงกว้างของพวกเขาด้วยเช่นกัน ผลที่ตามมาจากพฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษนั้น สามารถส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางในหลายด้าน ตามที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง:



ผลกระทบต่อคู่ชีวิต

คู่ชีวิตอาจประสบปัญหาในการหาวิธีใช้ชีวิตร่วมกับผู้ที่มีพฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษ

พฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษมักจะเกิดขึ้นควบคู่กับความรู้สึกอับอายที่มีอยู่ลึกเข้าไปภายในใจ ซึ่งอาจทำให้บุคคลเล็งไม่พูดความจริงเกี่ยวกับสถานการณ์ของพวกเขา หรือไม่ยอมขอรับความช่วยเหลือ

การรับมือกับปัญหาการพนันของคู่ชีวิตอาจเป็นเรื่องที่ทำลายสภาพอารมณ์จิตใจและต้องใช้เวลา ซึ่งไม่มีวิธีการที่ถูกต้องเพียงหนึ่งเดียวสำหรับการรับมือกับเรื่องนี้

คุณอาจรู้สึกไม่มั่นคงเกี่ยวกับอนาคตของความสัมพันธ์ของคุณ การแบ่งปันข้อกังวลของคุณกับครอบครัวและเพื่อนฝูงที่คุณเชื่อใจอาจช่วยคุณได้ หรือการรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในรูปแบบที่เป็นความลับก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งเช่นกัน

เมื่อคุณค้นพบว่าคู่ชีวิตของคุณเล่นการพนันคุณอาจเกิดความรู้สึกต่าง ๆ มากมายแตกต่างกันออกไป อาทิ:

- มีปัญหาหนักใจไม่หลับ หรือหลับไม่สนิท
- รู้สึกหงุดหงิดฉุนเฉียวและมักระเบิดอารมณ์โกรธออกมา
- มีความระแวงระวังเกินกว่าปกติ
- ประสบปัญหาในการตั้งสมาธิจดจ่อ
- สอบถามถึงที่อยู่หรือสถานที่ที่บุคคลนั้นไปอยู่บ่อยครั้ง
- สูญเสียความเชื่อใจในคู่ชีวิตของคุณ
- รู้สึกผิด หรือคิดว่า 'ทำไมฉันถึงไม่รู้ก่อนหน้านี้?'

คุณอาจเลือกที่จะ:

- ควบคุมการเงินของตนเอง
- จำกัดจำนวนเงินสดที่คู่ชีวิตของคุณสามารถใช้ได้
- ปฏิเสธที่จะเก็บเรื่องการเล่นการพนันของเขาเป็นความลับ
- ขอรับการสนับสนุนจากเพื่อนฝูงและครอบครัว
- ขอรับการสนับสนุนจากที่ปรึกษามืออาชีพ

ผู้ที่เล่นการพนันอาจจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง:

- ยอมรับผลเสียที่เกิดขึ้นจากการเล่นการพนันของพวกเขา
- รับผิดชอบต่อผลเสียที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง
- กล่าวคำขอโทษสำหรับผลเสียที่เกิดขึ้น
- ให้คำมั่นสัญญาว่าจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่นจากกิจกรรมการพนันต่าง ๆ
- มีความตั้งใจที่จะพูดคุยเกี่ยวกับวิธีการการบริหารจัดการการเงิน (อาทิ การล้มละลาย)
- บอกครอบครัวและเพื่อนฝูงและร้องขอความช่วยเหลือ
- ขอรับการสนับสนุนจากที่ปรึกษามืออาชีพ
- ขอรับคำปรึกษาและวางแผนการเงินกับที่ปรึกษาด้านการเงิน หากมีหนี้สินมากเกินไปที่จะจัดการได้

ผลกระทบต่อบุตรหลาน

พ่อแม่มักจะทำทุกวิถีทางเพื่อปกป้องบุตรหลานจากอันตรายที่เกี่ยวข้องกับการพนันที่เป็นปัญหา

เด็ก ๆ นั้นได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม และพวกเขาก็จะไม่แสดงออกมาเป็นคำพูด ว่าพวกเขารู้สึกอย่างไร หรือว่าประสบการณ์ที่พวกเขาได้รับนั้นส่งผลกระทบต่อตัวพวกเขาอย่างไร เด็ก ๆ สามารถรับรู้อารมณ์ของผู้คนรอบตัวได้อย่างดีเยี่ยม และพวกเขาก็มักจะรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นภายในครัวเรือน แม้ว่าจะไม่ได้มีการบอกพวกเขาอย่างเปิดเผยก็ตาม การเข้ารับบริการให้คำปรึกษาอาจเป็นวิธีการที่ผ่อนคลายสำหรับเด็ก ๆ ในการทำความเข้าใจกับโลกของพวกเขาผ่านการได้สำรวจความคิด ความรู้สึก และความสัมพันธ์ของตนเอง นอกจากนี้ บริการนี้ยังจะช่วยให้คุณมีวิธีการในการสนับสนุนบุตรหลานของคุณอีกด้วย

เซนต์เตอร์แคร์ มอบบริการให้คำปรึกษากับเด็กอายุ 6-18 ปี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

โทรโทร (08) 9325 6644 เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ผลกระทบต่อพ่อแม่

พ่อแม่มักจะเป็นกังวลเกี่ยวกับปัญหาการเล่นการพนันของลูก ผลการวิจัยได้เริ่มแสดงให้เห็นถึงกิจกรรมประเภทใกล้เคียงกับการพนันที่พบในเกมที่เล่นบนคอมพิวเตอร์และเครื่องเล่นเกมพกพา และผลกระทบเชิงลบที่เกมเหล่านี้มีต่อเด็ก ๆ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับพ่อแม่ที่จะสื่อสารซึ่งกันและกันเพื่อให้ขอบเขตและการสนับสนุนที่สม่ำเสมอและเป็นประโยชน์

คุณอาจเลือกที่จะ:

- พูดคุยถึงผลกระทบที่การพนันมีต่อคุณในฐานะครอบครัว
- แสดงออกถึงความต้องการที่จะทำงานร่วมกันเพื่อช่วยลดผลเสียของการเล่นการพนัน
- อธิบายว่าคุณจะไม่เก็บเรื่องการเล่นการพนันของพวกเขาไว้เป็นความลับจากครอบครัว
- รวบรวมสมาชิกในครอบครัวทุกคนเข้ามาอยู่ในแผนการสนับสนุนให้กับเด็กที่ประสบปัญหาการเล่นการพนัน
- ปฏิเสธที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน
- สนับสนุนให้ลูกของคุณได้เข้าถึงที่ปรึกษาทางการเงิน
- ให้คำมั่นสัญญาว่าจะใช้เวลาอย่างมีคุณภาพกับลูกของคุณแต่ละคน ไม่ว่าปัญหาการเล่นการพนันจะส่งผลกระทบต่อครอบครัวมากแค่ไหน
- ขอรับการสนับสนุนสำหรับตัวคุณเองจากที่ปรึกษามืออาชีพ
- ขอรับการสนับสนุนสำหรับบุตรหลานของคุณจากที่ปรึกษามืออาชีพ

บุคคลสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองได้หรือไม่?

การเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปได้ เพียงแต่ต้องอาศัยเวลา ความพยายาม ความอดทน และความมุ่งมั่น การตัดสินใจที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นความรับผิดชอบของบุคคลที่มีปัญหาการพนัน ขึ้นอยู่กับผลกระทบจากพฤติกรรมการเล่นการพนัน ครอบครัวและเพื่อนฝูงมีบทบาทในการช่วยเสริมแรงและสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม ความเต็มใจของคุณที่จะให้การสนับสนุนอาจผันผวนไปตามธรรมชาติเมื่อเวลาผ่านไป มันเป็นเรื่องที่เข้าใจได้สำหรับคนที่รักที่จะรู้สึกเจ็บปวด อ่อนล้า หรือโกรธเคือง และไม่พร้อมที่จะให้การสนับสนุน

การรับคำปรึกษาและการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญอาจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการช่วยเหลือทุกคนที่เกี่ยวข้องในการเดินทางข้ามผ่านเส้นทางแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้

การระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเอง และการระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สาม

สำหรับผู้ที่มีพฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษนั้น การระงับตนเองจากการเข้าไปยังสถานที่ต่าง ๆ อาทิ ร้าน TAB (แท็บ) หรือ Crown Casino (คราวน์ คาสีโน) เป็นทางเลือกที่อยากให้คุณปฏิบัติมากกว่าเสมอ อย่างไรก็ตามการระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเอง และการระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สามเป็นกระบวนการที่คุณและคนที่คุณเป็นกังวลสามารถใช้ได้

การระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเอง คืออะไร? การระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่คุณสามารถเสนอชื่อให้ตนถูกระงับจากการเข้าไปยังพื้นที่เล่นการพนันของ Crown Casino Entertainment Complex (คราวน์ คาสีโน เอ็นเตอร์เทนเมนต์ คอมเพล็กซ์) ระยะเวลาขั้นต่ำของการระงับนี้คือ 12 เดือน หากบุคคลต้องการที่จะกลับเข้ามาในพื้นที่เล่นการพนันภายในช่วง 12 เดือนนั้น เขาสามารถยื่นคำร้องขอเพิกถอนการระงับการเข้าพื้นที่ของตน เพื่ออนุญาตให้ตนสามารถกลับเข้ามาภายในคาสีโนได้ กระบวนการเพิกถอนนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการเข้ารับการรักษาที่ Gambling Help WA เพื่อที่จะพูดคุยถึงพฤติกรรมการเล่นการพนันในอดีตและทำความเข้าใจวิธีการเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น หลังจากนั้น ทีมดูแลด้านการเล่นการพนันอย่างปลอดภัยของคราวน์ หรือ Crown PlaySafe (คราวน์เพลย์เซฟ: CPS) จะมาพูดคุยกับบุคคลนั้น และทำการตัดสินใจว่าการกลับเข้ามาในบริเวณคาสีโน จะเป็นผลดีต่อบุคคลนั้นหรือไม่ โดยทางทีม CPS ได้มีการให้บริการสนับสนุนสำหรับผู้พึ่งพิงกลับมาที่คาสีโนเป็นครั้งแรกอีกด้วย

การระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สาม คืออะไร? การระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สามเป็นกระบวนการที่ครอบครัวหรือเพื่อนที่มีความกังวล หรือผู้เชี่ยวชาญด้านงานสวัสดิการความเป็นอยู่ สามารถยื่นคำร้องเพื่อให้ทาง CPS พิจารณาคัดค้านการกลับเข้ามาในบริเวณคาสีโน อันเนื่องมาจากพฤติกรรมการเล่นการพนันที่ให้โทษหรือไม่

BetStop (เบ็ตสตอป) - ระบบทะเบียนการระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเองแห่งชาติ

ระบบทะเบียนนี้ช่วยในการระงับจากบริการวางเงินเดิมพันทางออนไลน์ทั้งหมดในออสเตรเลีย คุณสามารถสมัครได้ที่ BetStop - ระบบทะเบียนการระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเองแห่งชาติ โดยโทรไปที่ 1800 238 786 หรือทางออนไลน์ได้ที่ <https://betstop.gov.au/>



TAB (แท็บ)

การระงับการเข้าพื้นที่ของร้าน TAB สามารถทำได้ที่ TAB ทุกสาขา หรือด้วยการโทรศัพท์ไปที่ หน่วยงานกำกับดูแลการแข่งขันและการพนันแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย หรือ Racing and Wagering Western Australia (เรซิง แอนด์ เวเจอริง เวสเทิร์น ออสเตรเลีย: RWWA) เพื่อขอรับการระงับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สาม ได้ที่ 1300 363 688 หรือทางอีเมล selfexclusion@rwwa.com.au

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องขอระงับการเข้าพื้นที่ด้วยตนเองของ RWWA ได้ที่เว็บไซต์ <https://help.tabtouch.com.au/knowledge-base/responsible-wagering-tab-agency-self-exclusion/>

การห้ามเข้าจะมีระยะเวลาขั้นต่ำ 12 เดือน หากคุณประสงค์จะเพิกถอนการห้ามเข้าภายหลังจากช่วงเวลานี้ คุณจะต้องได้รับการอนุมัติคำร้องโดย RWWA และคุณจะต้องไปรับการให้คำปรึกษาที่ Gambling Help WA

SELF EXCLUSION PROGRAM PARTICIPATION FORM



APPLICATION FOR SELF EXCLUSION

GENERAL INFORMATION
Full Name:
If Known By Other Name Please Specify:
Date Of Birth:
Home Address:
Street:
Suburb:
State:



คาสีโน

การรับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สามจาก Crown Casino สามารถทำได้โดย:

- ช่องทางออนไลน์ <https://www.crownperth.com.au/crown-playsafe>
- ติดต่อทีม Crown Playsafe ที่ 1800 801 098
- อีเมลติดต่อ Crown ที่ CPS@crownperth.com.au
- ติดต่อที่ศูนย์บริการ Crown PlaySafe Centre (คราวน์ เพลย์เซฟ เซนเตอร์) ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้นล่างของอุโมงค์ทางเข้าฝั่งตะวันออก

Crown PlaySafe Centre นั้นมีพนักงานจาก Crown PlaySafe (CPS) ประจำอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ เพื่อคอยให้บริการที่เป็นความลับและไม่มีค่าใช้จ่าย

ทางทีม CPS นั้นให้การสนับสนุนแก่ผู้ที่ต้องการรับการเข้าพื้นที่คาสีโน การรับการเข้าพื้นที่เป็นกระบวนการที่จะระบุคุณจากการเข้าสู่พื้นที่เล่นการพนันของคาสีโนเป็นเวลาขั้นต่ำ 12 เดือน

ภายหลังช่วงเวลาขั้นต่ำ 12 เดือนนั้น คุณสามารถยื่นคำร้องขอเพิกถอนการรับการเข้าพื้นที่ของคุณ เพื่ออนุญาตให้คุณสามารถกลับเข้ามาภายในคาสีโนได้ กระบวนการเพิกถอนนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการเข้ารับการให้คำปรึกษาที่ Gambling Help WA เพื่อที่จะพูดคุยถึงพฤติกรรมการเล่นการพนันในอดีตและทำความเข้าใจวิธีการเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น

ที่ปรึกษาของ Gambling Help WA สามารถให้ความช่วยเหลือคุณในกระบวนการรับการเข้าพื้นที่โดยบุคคลที่สามได้

สิ่งที่คุณสามารถคาดหวังได้จากการให้คำปรึกษา

กระบวนการให้คำปรึกษานั้นจะเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างที่ปรึกษากับผู้รับบริการ เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์โดยดำเนินในสภาพแวดล้อมที่เป็นความลับและไม่ตัดสิน

หัวใจหลักของการให้คำปรึกษาของ Centrecare คือการมุ่งเน้นที่จุดแข็ง และรวมไปถึง:

- เน้นการทำงานกับตัวบุคคล ไม่ใช่ที่ปัญหา
- เน้นการมองหาทรัพยากรที่มีอยู่ ไม่ใช่ที่ข้อบกพร่อง
- สำรวจช่วงเวลาเมื่อครั้งที่ทุกสิ่งทุกอย่างเคยดีกว่านี้
- สำรวจความเป็นไปได้และอนาคตที่คุณต้องการ
- สำรวจในสิ่งที่เป็นเชิงบวก และสนับสนุนให้บุคคลสามารถใช้ชีวิตไปในทิศทางนั้นต่อไปได้
- ปฏิบัติต่อผู้รับบริการในฐานะที่เขาเป็นผู้เชี่ยวชาญในทุกแง่มุมของชีวิตของตนเอง
- เน้นไปที่สิ่งที่เป็นไปได้ และสามารถเปลี่ยนแปลงได้
- ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยนแปลง
- วิธีการแก้ไขปัญหา

Centrecare ให้บริการให้คำปรึกษาให้กับผู้ที่มีปัญหาการเล่นการพนัน สำหรับครอบครัว คู่ชีวิต และเพื่อนฝูงที่เป็นห่วงพวกเขา โดยมีให้บริการนัดหมายเพื่อให้คำปรึกษาทั้งแบบบุคคล ครอบครัว และคู่รัก

การให้คำปรึกษาแต่ละครั้งมีระยะเวลา 50 นาที และที่ปรึกษาทุกคนมีคุณวุฒิวิชาชีพ

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการให้คำปรึกษา โปรดติดต่อ Centrecare ที่ (08) 9325 6644



เว็บไซต์ที่มีประโยชน์

เว็บไซต์ต่อไปนี้มีข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับหัวข้อที่ได้พูดถึงในคู่มือเล่มนี้ บางเว็บไซต์ยังมีเรื่องราวของบุคคลที่บอกเล่าถึงผลกระทบที่การพนันมีต่อชีวิตของพวกเขา และวิธีการที่พวกเขาใช้เพื่อเลิกเล่นการพนัน

www.gamblinghelponline.org.au: คุณสามารถเข้าเป็นสมาชิกและเข้าร่วมการฝึกอบรมและกิจกรรมการศึกษาต่าง ๆ เพื่อช่วยคุณในการจัดการการเล่นการพนันของคุณ และพูดคุยแลกเปลี่ยนกับสมาชิกชุมชนคนอื่น ๆ และยังมีแหล่งข้อมูลสำหรับผู้ que เล่นการพนัน ครอบครัว อันเป็นที่รัก และชุมชนในวงกว้างของพวกเขา

www.gamblershelp.com.au: คุณสามารถหาข้อมูลต่าง ๆ มากมายเกี่ยวกับการปกป้องตัวคุณไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีก และว่าการพนันส่งผลกระทบต่อด้านต่าง ๆ ในชีวิตคุณอย่างไร ผ่านโบรชัวร์ออนไลน์และวิดีโอต่าง ๆ

www.gambleaware.nsw.gov.au: ให้บริการโดยรัฐนิวเซาท์เวลส์ เว็บไซต์นี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพนันอย่างปลอดภัยและให้การสนับสนุนแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการพนัน

"ผมพบว่าบริการนี้มีประโยชน์มากในการช่วยผมแก้ปัญหา และช่วยให้ผมรู้สึกมั่นใจมากขึ้น และมีความสุขกับตัวเองมากขึ้นอย่างมากครับ"

ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการพนัน

ข้อมูลจากหน่วยงานด้านสถิติแห่งชาติ

- จากการประมาณการได้บ่งชี้ว่าชาวออสเตรเลียสูญเสียเงินไปกับการพนันประมาณ 25,000 ล้านดอลลาร์ในแต่ละปี ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยต่อหัวที่สูงที่สุดในโลก
- ในปี 2024 ได้มีการประมาณการว่า 60.3% ของผู้ใหญ่ชาวออสเตรเลียเคยเล่นการพนัน เปรียบเทียบกับ 65.6% จากการศึกษาเมื่อปี 2019
- ประมาณ 3 ใน 4 ของผู้ใหญ่ชาวออสเตรเลียได้เล่นการพนันในช่วง 12 เดือนก่อนหน้า และผู้ใหญ่ 2 ใน 5 คน เล่นการพนันทุกสัปดาห์
- สำหรับ 1 ใน 5 ของชาวออสเตรเลียที่เป็นผู้ที่มีปัญหาการพนัน ปัญหาของพวกเขาเริ่มในช่วงที่พวกเขายังเป็นเยาวชน
- วิธีการที่พบได้มากที่สุดในการเล่นการพนันของผู้ใหญ่ชาวออสเตรเลีย คือ: ลอตเตอรี่ (46.8%); ตัวจับฉลาก (23.4%); ตัวรางวัลแบบชุด (15.7%); เครื่องเล่นการพนันอิเล็กทรอนิกส์ (12.9%); และการวางเดิมพันในการแข่งขันความเร็วของสัตว์ (10.0%).
- ภายหลังการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ชาวออสเตรเลียจำนวนมากได้เปลี่ยนมาใช้วิธีการเล่นการพนันแบบออนไลน์ เช่นการเดิมพันผลการแข่งกีฬา
- เกือบ 1 ใน 4 ของวัยรุ่นชาวออสเตรเลีย เคยเดิมพันผลการแข่งกีฬา และ 1 ใน 10 ของวัยรุ่นเคยเล่นการพนันออนไลน์
- ในปี 2023 78% ของผู้ใหญ่ชาวออสเตรเลีย เคยพบเห็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับการพนันในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง

การเติบโตของการพนันอย่างรวดเร็วภายหลังการเปิดเสรีในช่วงปี 1990 ได้ก่อให้เกิดการเติบโตของอุตสาหกรรมนี้อย่างมีนัยสำคัญ ผู้ที่เล่นการพนันประเภทไม่ต่อเนื่อง เช่น ลอตเตอรี่ นั้นมีความเสี่ยงต่ำในการกลายมาเป็นผู้ที่มีปัญหาการพนัน แต่สำหรับผู้ที่เล่นการพนันประเภทต่อเนื่อง อาทิ เครื่องเล่นการพนันอิเล็กทรอนิกส์ หรือการพนันออนไลน์ และแอปต่าง ๆ แล้ว ความเสี่ยงนั้นเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัว ต้นทุนทางสังคมอย่างมีนัยสำคัญที่เกิดจากการพนัน จำเป็นต้องได้รับการจัดการด้วยนโยบายและแผนการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งมุ่งเน้นไปที่โทษจากการพนันในหลากหลายมิติ

แหล่งอ้างอิง

Australian Institute of Health and Welfare. (2023). Gambling in Australia. <https://www.aihw.gov.au/reports/australias-welfare/gambling>

ภาพรวมของรัฐ

รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย

- รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียมีสัดส่วนของผู้ที่เล่นการพนันเมื่อเปรียบเทียบกับรัฐอื่น ๆ อยู่ที่ (62.9% กับ 56.3% ตามลำดับ) ถึงแม้ว่ารัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียจะมีจำนวนผู้ที่มีปัญหาการพนันน้อยกว่าก็ตาม
- ในปัจจุบัน รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เป็นรัฐเดียวในประเทศออสเตรเลียที่ไม่มีเครื่องเล่นการพนันอิเล็กทรอนิกส์ชนิดความเข้มข้นสูง หรือที่เรียกว่า 'โป๊กกี้' โดยเครื่องเล่นการพนันชนิดความเข้มข้นต่ำนั้น มีให้บริการที่ Crown Entertainment Complex การเล่นการพนันด้วยเครื่องเล่นการพนันอิเล็กทรอนิกส์ในรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณครึ่งหนึ่งของจำนวนที่ปรากฏในรัฐอื่น ๆ ที่เหลือของประเทศ
- ในปี 2021 รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียมีเครื่องเล่นการพนันอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด 2,466 เครื่อง
- รูปแบบของการพนันที่ได้รับความนิยมมากที่สุด คือ การซื้อผลิตภัณฑ์ของ Lotterywest (ลอตเตอรีเวสต์)
- ในปี 2019 ถึง 2020 จำนวนการสูญเสียและการใช้จ่ายเพื่อการพนันทั้งหมดของรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียอยู่ที่ 1,400 ล้านดอลลาร์
- ในปี 2023 ถึง 2024 Crown Casino ได้มีการรายงานรายได้รวมทั้งหมดอยู่ที่ 521 ล้านดอลลาร์
- มีผู้คนประมาณ 6.4 ล้านคนเข้าใช้บริการ Crown Casino ในปี 2023 ถึง 2024 ซึ่งจำนวนนี้ได้เพิ่มขึ้นมาจาก 6.2 ล้านคน ในปี 2022 ถึง 2023

แหล่งอ้างอิง

Victorian Responsible Gambling Foundation. (2023). Latest edition of Australian gambling statistics. <https://responsiblegambling.vic.gov.au/about-us/news-and-media/latest-edition-of-australian-gambling-statistics/>

Gaming and Wagering Commission of Western Australia. (2024). Annual report 2023-24. Department of Local Government, Sport and Cultural Industries. <https://www.digsc.wa.gov.au/department/publications/publication/gaming-and-wagering-commission-of-western-australia-2023-24-annual-report>

Hing, N., Russell, A. M. T., Browne, M., Rockloff, M., Greer, N., Rawat, V., Stevens, M., Dowling, N., Merkouris, S., King, D., Breen, H., Salonen, A., & Woo, L. (2021). The second national study of interactive gambling in Australia (2019-20). Gambling Research Australia. <https://www.gamblingresearch.org.au/sites/default/files/2021-10/Interactive%20Gambling%20Study.pdf>

Rockloff, M., Hing, N., Browne, M., Russell, A. M. T., Thorne, H., Newall, P., & Visintin, T. (2021). Gambling harm and harm minimisation in Western Australia. CQ University Australia. [Prof. Rockloff - Gambling Harm and Harm Minimisation in WA - Expert Report \(amended\).pdf](#) (2023)







บันทึก



บันทึก